

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

„WWW.KOUZLO LABE.CZ“

(dále jen Kouzlo Labe “)

DC – Global s.r.o.

IČO: 04204883

Se sídlem: Lucemburská 1492/11, Vinohrady, 130 00 Praha 3

Zastoupena Ing. Lucií Herynkovou, jednatelkou

(dále jen „**Provozovatel**“)

tímto vydává ve smyslu a dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“).

Článek I.

Obecná ustanovení

1. Předmětem těchto **VOP** Provozovatele je úprava podmínek a realizace poskytování ubytovacích a souvisejících služeb objednateli (dále jen „**Klient**“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi Provozovatelem a Klientem. VOP stanoví vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Klientem. Potvrzením nabídky Provozovatele, resp. potvrzením rezervace Klienta (dále jen „**Rezervace**“) ze strany Provozovatele, uznává Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem těchto VOP.

Článek II.

Objednání, rezervace ubytování

1. Objednat pobyty v zařízení Kouzlo Labe lze:
 - Na webových stránkách www.kouzlolabe.cz, vyplněním a odesláním rezervačního formuláře nebo emailem na info@kouzlolabe.cz
 - Přes jiná webová rozhraní, kde je toto ubytování nabízeno (např. www.karavanyulabe.cz, www.amazingplaces.cz apod.)
 - Telefonicky, kdy v tomto případě je objednávka považována za přijatou až po jejím následném písemném potvrzení Klientem.

2. Objednávku služeb může provést Klient pro sebe nebo ve prospěch třetí osoby, kdy každou objednávkou služeb potvrdí Provozovatel Klientovi písemnou či emailovou formou. Každá objednávka musí obsahovat informace požadované v rezervačním formuláři, a to zejména:
 - Jméno a příjmení Klienta
 - Termín pobytu
 - Kontaktní údaje Klienta jako jsou: telefonní číslo, adresa trvalého bydliště a email
 - Počet osob
3. Provozovatel objednávku služeb zpracuje a potvrdí formou Rezervace Klientovi do 48 hodin
4. Klient je povinen, a to ve svém zájmu, se s potvrzením Rezervace seznámit a nejpozději do 24 hodin od obdržení potvrzení Rezervace Provozovateli písemně nahlásit případné změny.
5. Bez písemného potvrzení Rezervace ze strany Provozovatele je tato neplatná.
6. Rezervace služeb se stává závaznou po uhrazení zálohy ve výši 50 % ceny pobytu, kdy v ostatním je odkazováno na článek č. III řešící cenu ubytování a platební podmínky.

Článek III.

Ceny ubytování a platební podmínky

1. Cena ubytování je stanovena dle aktuálního **Ceníku Provozovatele a sazeb poplatků souvisejících s ubytováním**. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách Provozovatele www.kouzlolabe.cz. Provozovatel není plátcem DPH.
2. V ceně ubytování je zahrnuto:
 - wifi, parkování, užitková voda
3. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit ceny v případě, že v době od přijetí objednávky Provozovatelem do uskutečnění realizace pobytu dojde ke změně právních a zejména daňových předpisů a případně k dalším změnám z důvodu tzv. vyšší moci. V takovém případě je Provozovatel povinen Klienta na úpravu ceny, včetně jejího zdůvodnění, bez zbytečného odkladu upozornit, a to nejpozději před zahájením pobytu.
4. Rezervace služeb se stává závaznou pro Provozovatele po zaplacení zálohy 50% výše ceny ubytování, a to v souladu s odst. 6. Článku II.
5. Cenu za ubytování, případně zálohu je Klient povinen hradit převodem na bankovní účet Provozovatele, a to 218072525/0600 vedený u Moneta Money Bank a.s.
6. Dle způsobu objednání ubytování je cenu možno hradit i skrze jednotlivé smluvní partnery poskytující ubytování v Kouzlo Labe..
7. V případě prodloužení Klienta s úhradou platby za objednané ubytování má Provozovatel právo zrušit již potvrzenou Rezervaci a požadovat zaplacení storna poplatku dle platných storno podmínek uvedených dále.
8. Zbývající část ceny za ubytování, tj. zbývajících 50 % je Klient povinen uhradit nejpozději 15 den před plánovaným začátkem pobytu. Pokud nebude uhrazena celá výše ceny za ubytování 15 den před zahájením pobytu, uhrazená záloha propadá, pobyt se ruší a klient ztrácí jakýkoliv nárok na ubytování.

Článek IV. Storno podmínky

1. Při zrušení závazné Rezervace 30 dnů a více před plánovaným začátkem pobytu je záloha vrácena Klientovi ve 100 % uhrazené výši bezhotovostním převodem na účet uvedený Klientem pro vrácení zálohy.
2. Při zrušení závazné Rezervace 30 dnů až 15 dnů včetně před plánovaným začátkem pobytu bude záloha vrácena ve výši 50 % uhrazené výše zálohy bezhotovostním převodem na účet uvedený Klientem pro vrácení zálohy.
3. Při zrušení závazné Rezervace méně než 15 dnů včetně před plánovaným začátkem pobytu platí storno 100 % a Klientovi není vrácena uhrazená záloha.
4. Převedení složené zálohy na Rezervaci jiného termínu ubytování není možné, pokud se ovšem Provozovatel s Klientem písemně nedohodnou jinak.

Článek V. Práva a povinnosti Klienta

1. Klient má právo užívat po sjednanou dobu ubytovací zařízení Tiny house Kouzlo Labe (toto platí jak pro Tiny house Kouzlo Labe 1, tak pro Tiny house Kouzlo Labe 2, tak pro oba Tiny housy Kouzlo Labe společně), přilehlou plochu a 2 parkovací místa. Tiny house Kouzlo Labe, se předávají Klientovi ve sjednaný den a to v rozpětí od 14:00 do 18:00, pokud se Provozovatel s Klientem nedohodnou jinak. Tiny house je rezervován do 23:00 hod následujícího dne, pokud do této hodiny nebude Klientem Tiny house převzat a nebude případně dohodnut jiný termín nástupu či jiné řešení, považuje se Rezervace tímto za zrušenou a ze strany Provozovatele bude Klientovi účtováno storno ve výši 100 % ze zaplacené zálohy.
2. V den ukončení pobytu je Klient povinen uvolnit Tiny house Kouzlo Labe do 10:00 hod.
3. V samostatném Tiny house Kouzlo Labe (rozuměj zde samostatně buď Tiny house 1 nebo Tiny house 2) lze ubytovat maximálně 4 osoby, které se v případě zletilosti prokáží platným dokladem totožnosti (Občanský průkaz či cestovní pas). Identifikační údaje z dokladu zapíše Provozovatel do knihy ubytovaných hostů. S údaji Klienta je nakládáno ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Osobní údaje předané Klientem a ostatními spolubydlíci Provozovateli je tento oprávněn použít pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi Provozovatelem a Klientem případně pro plnění ohlašovací povinnosti vůči Policii ČR či plnění dalších zákonných požadavků kladených na Provozovatele.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby.
5. Ubytování domácích zvířat je povoleno **pouze** po předchozím souhlasu Provozovatele. V případě nevhodného chování zvířete bude Klient vyzván Provozovatelem k odvozu zvířete.

6. Klient si převezme při začátku pobytu na místě samém od zástupce provozovatele klíče od Tiny house. Ztrátu klíčů, všech či jednotlivě či jakékoliv jejich poškození, je Klient povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli. V případě této ztráty či poškození je Klient povinen uhradit veškeré výdaje spojené s výměnou vložek, nových klíčů atd. případně další náklady, které bude Provozovatel nucen vynaložit na odstranění následků způsobených touto ztrátou.
7. Klient je povinen zacházet s majetkem Provozovatele šetrně. Při převzetí Tiny house Kouzlo Labe je Klient povinen zkontrolovat stav Tiny house Kouzlo Labe, kdy převzetím klíčů přebírá i odpovědnost za veškeré případné škody na tomto Tiny house Kouzlo Labe způsobené.
8. Každou zjištěnou závadu nebo škodu na zařízení je Klient povinen **neprodleně** hlásit Provozovateli, způsob a forma je uvedena v Ubytovacím řádu Provozovatele, který je nedílnou součástí těchto VOP. Klient je povinen udržovat pořádek a čistotu v Tiny house, venkovním prostoru, okolo ohniště, u venkovního sezení i na celé ploše přináležející k Tiny housu Kouzlo Labe včetně rybářských míst.
9. Klient je povinen dodržovat noční klid, a to v době od 22:00 do 7:00, kdy respektuje a bere na vědomí, že souběžně jsou užívány 2 Tiny house Kouzlo Labe, tj. číslo 1 a 2, které se navzájem ovlivňují.
10. Klient je povinen zabezpečit soukromé (vnesené) věci tak, aby nemohlo dojít k jejich odcizení. Provozovatel tyto věci nepojišťuje a vzhledem k charakteru ubytovacího zařízení a provozním podmínkám za tyto věci neručí.
11. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaného ubytování. Reklamací je povinen uplatnit včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, a to, pokud možno, na místě samém. Bližší podmínky reklamace stanoví samostatný Článek č. VII.
12. Klient je povinen předat Tiny house Kouzlo Labe Provozovateli ve stavu, v jakém jej převzal. V případě, že Klient nepředá Provozovateli Tiny house Kouzlo Labe ve stavu, v jakém je převzal je Provozovatel oprávněn po Klientovi požadovat náhradu vzniklé škody.
13. Klient je povinen v den odjezdu opustit Tiny house Kouzlo Labe a předat ho Provozovateli včetně všech náležitostí, a to do 10:00 hodin v den odjezdu. V případě, že Klient nevolní domek ve stanoveném čase, je Provozovatel oprávněn Klientovi účtovat další pobytový den nebo osobní zavazadla Klienta vystěhovat a zajistit, aby nedošlo k omezení práv dalších Klientů.
14. Klientovi je zejména zakázáno:
 - Umožnit vstup, pobyt a přespání v domku třetím osobám, které nepatří mezi osoby dle Článku V. odst. 3.
 - Půjčovat klíče od ubytovacího zařízení těmto třetím osobám, které nepatří mezi osoby dle Článku V. odst. 3.
 - Přemísťovat, upravovat nábytek či vnitřní zařízení bez souhlasu Provozovatele.
 - Kouřit uvnitř domku.
 - Provádět jakékoliv zásahy do rozvodu elektřiny, vody či vytápění.
 - Vnášet do ubytovacího zařízení a mít v užívaném prostoru hořlavé, výbušné, zápalné látky, zbraně, drogy, neskladné předměty, plynové spotřebiče, elektrické přímotopné spotřebiče, kola, nabíječky atd.
 - Upravovat či vyměňovat dveřní zámky.
 - Znečišťovat domek a okolí ubytovacího zařízení.
 - Ponechat volně pobíhat zvířata.
 - Jakýmkoli aktivitami omezovat či narušovat užívání vedlejšího Tiny Housu Kouzlo Labe
 - Napájet elektrická zařízení o příkonu větším než 1 KW

15. Ubytování dalších osob v domku, které nebyly po příjezdu zaregistrovány Provozovatelem v souladu s Článkem V. odst. 3 je bez vědomí Provozovatele nepřípustné a má za následek okamžité zrušení pobytu bez náhrady. Nevyužitá část ceny pronájmu se stává v tomto případě smluvní pokutou a propadá ve prospěch Provozovatele.
16. Právo na ubytování v ubytovacím zařízení zaniká posledním dnem doby, na kterou jsou ubytovací služby uhrazeny.
17. Právo na ubytování zaniká okamžitě, jestliže Klient poruší tyto VOP nebo hrubým způsobem poruší dobré mravy a veřejný pořádek.

Článek VI.

Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel může prodloužit pobyt Klientovi jen v případě, že má Provozovatel k dispozici volnou kapacitu.
2. V případě, že Klient ukončí svůj pobyt dříve, než bylo sjednáno v potvrzení Rezervace, má Provozovatel právo účtovat Klientovi celou částku za celý pobyt.
3. Provozovatel je oprávněn ukončit poskytování služeb Klientovi a odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a bez nároku na vrácení peněz, pokud:
 - Klient úmyslně nebo z důvodu nedbalosti poškozuje majetek Provozovatele či je jeho chování v rozporu s dobrými mravy, narušuje veřejný pořádek nebo obtěžuje svým chováním třetí osoby, a to především uživatele sousedního Tiny house.
 - Zdravotní stav Klienta ohrožuje zdraví třetích osob
 - Z důvodu zásahu vyšší moci

Článek VII.

Reklamacce

1. Klient je povinen uplatnit případnou reklamaci ihned po zjištění závady na místě samém u Provozovatele či jím pověřené osoby tak, aby mohla být zjednána náprava. Odstranění závady či nedostatku je Provozovatel povinen provést bez zbytečných průtahů přiměřeně dané situaci. Pokud se nepodaří takto sjednat nápravu je Klient spolu s Provozovatelem nebo jím pověřenou osobou povinen sepsat protokol o reklamaci na němž je uveden předmět reklamacce a vyjádření Provozovatele případně osoby jím zmocněné. Protokol podepíše Klient i Provozovatel, případně osoba jím zmocněná. Na opožděné či nepodložené reklamace nebude brán zřetel. V případě rozdílných stanovisek Provozovatele a Klienta, na základě kterých nebude možné reklamaci jednoznačně vyřešit souhlasí Klient s tím, že řešení reklamacce náleží Provozovateli.
2. Provozovatel je povinen na reklamaci reagovat nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamacce s návrhem na řešení či zamítnutí reklamacce s řádným odůvodněním.
3. Předmětem reklamacce může být pouze nefunkční zařízení, podstatné technické závady a nekvalitní služby či doplňkové služby v neúplném rozsahu byli-li tyto součástí smluvního vztahu.
4. Pokud Klient z důvodu na své straně nevyužije objednané a rezervované služby Provozovatele, nevzniká mu nárok na náhradu ani na slevu.

5. Klient je povinen oznámit reklamaci služeb v průběhu jejich čerpání. Na reklamace uskutečněné po ukončení čerpání služeb nebude vzhledem k povaze poskytovaných služeb brán zřetel.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Rezervace ubytování. Klient má **povinnost** se s VOP seznámit před objednáním služeb a potvrzením Rezervace. Provozovatel k tomu zajišťuje podmínky prostřednictvím své webové prezentace, formulářů atd. Tyto VOP vstupují v platnost dnem 1. 7. 2023.
2. Změny, případně doplňky těchto VOP mohou být Provozovatelem provedeny výlučně písemnou formou.

DC – Global s.r.o.